

*~ You never get a  
second chance  
to make a first  
impression ~*

HIER OPENEN

MEER INFORMATIE

**Secret Guest Consultancy**

**Kastanjelaan 35 - 3224 TJ Hellevoetsluis**

**Telefoon 06-247 58 333**

**[secretguestconsultancy@gmail.com](mailto:secretguestconsultancy@gmail.com)**

**Secret Guest  
Consultancy**



# Het optimaliseren van klantvriendelijkheid en klantgerichtheid

Secret Guest Consultancy weet als geen ander dat als men vandaag de dag naar producten kijkt, deze vrijwel gelijk in eigenschappen, kwaliteiten en prijs zijn. Service en beleving zijn voor ondernemingen de manier om zich te onderscheiden van concurrenten. Het personeel speelt hierin de sleutelrol.

Om de service en beleving te optimaliseren is het belangrijk om te investeren in het personeel en hun een spiegel voor te durven houden.

Secret Guest Consultancy biedt u deze spiegel.

**Secret Guest Consultancy** biedt de volgende diensten:

- Mystery call
- Mystery visit
- Mystery shopper
- Mystery patient
- Presentaties en lezingen

Secret Guest Consultancy werkt met zeer nauwkeurig geselecteerd en zeer gekwalificeerd personeel. Ons personeel is gespecialiseerd in het observeren en analyseren van situaties en deze op hun waarde in te schatten en dit vervolgens helder en duidelijk in een rapport vast te leggen.

Ons streven is dat ons rapport antwoorden en duidelijkheid biedt. Dit in tegenstelling tot een rapport dat meer vragen oproept.



Durf de onderneming te bekijken vanuit het oogpunt van de klant.

Hoe kijken klanten naar uw onderneming?

Hoe functioneert uw personeel?

Hoe kan ik de service van het personeel optimaliseren en zo het rendement van de onderneming verhogen?

*~ You never get a  
second chance to make  
a first impression ~*

Om u nog meer te kunnen informeren over onze diensten, prijzen en acties bieden wij u de mogelijkheid om vrijblijvend en kosteloos een afspraak te maken met een van onze medewerkers. Twijfel daarom niet en neem nu contact op met een van onze medewerkers.

**06-24758333**



*"Door het optimaliseren van de klantvriendelijkheid en klantgerichtheid van uw personeel, zullen deze mensen sneller uw onderneming aandoen."*